

เขียนฟาง กาว : การใช้การสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์แบบประสานเวลาเพื่อพัฒนา
ความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย (THE USE OF
SYNCHRONOUS COMPUTER-MEDIATED COMMUNICATION TO IMPROVE
UNIVERSITY STUDENTS' ORAL ENGLISH PROFICIENCY) อาจารย์ที่ปรึกษา :
อาจารย์ ดร.ณัฐญา เพ็ญผ่อง, 145 หน้า

ปัจจุบันทักษะการพูดนับว่ามีบทบาทสำคัญมากในการเรียนภาษาที่สอง/ภาษาต่างประเทศ
อย่างไรก็ตามนักศึกษาที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศยังมีความรู้ทางภาษาอังกฤษไม่
เพียงพอที่จะสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพกับบุคคลอื่นๆ มีการวิจัยวิจารณ์อย่างมาว่า
หลักสูตรการเรียนการสอนในระดับชาติเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษระดับมหาวิทยาลัยไม่
สามารถพัฒนาความสามารถในการสื่อสารของผู้เรียนได้ดีเมื่อผู้เรียนต้องนำความรู้ไปใช้ใน
สถานการณ์จริง ดังนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายจึงได้มีการปฏิรูปการศึกษาแห่งชาติของประเทศไทย
และมีการเสนอแนะให้ครูผู้สอนใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนในการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น
งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของการใช้คอมพิวเตอร์แบบประสานเวลาใน
การสื่อสาร (SCMC) ของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัยที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ
ผ่านเทคโนโลยี Skype และเพื่อศึกษาทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อการใช้คอมพิวเตอร์แบบประสาน
เวลาในการเรียนทักษะการพูดภาษาอังกฤษ การวิจัยนี้มีนักศึกษาจำนวน 60 คนเข้าร่วมในการ
ทดลองเป็นเวลา 12 สัปดาห์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
แบบสอบถามความคิดเห็น และการสัมภาษณ์ ผลการศึกษาพบว่า การใช้คอมพิวเตอร์แบบ
ประสานเวลาในการสื่อสารผ่านเทคโนโลยี SKYPE มีผลในเชิงบวกต่อการพัฒนาทักษะการพูด
ของผู้เรียน ซึ่งมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง
เพราะค่าความน่าจะเป็นน้อยกว่า 0.05 ($P = 0.001 < 0.05$) นอกจากนี้ยังพบว่ามีความแตกต่างอย่าง
มีนัยสำคัญเกี่ยวกับความสามารถของผู้เรียนในด้านการออกเสียง ($p = 0.000 < 0.05$) ความ
คล่องแคล่ว ($p = 0.000 < 0.05$) และคำศัพท์ ($P = 0.001 < 0.05$) กล่าวคือการออกเสียง ความ
คล่องแคล่วและการใช้คำศัพท์ของผู้เรียนมีการพัฒนาที่ดีขึ้น นอกจากนี้ข้อมูลจากแบบสอบถาม
พบว่าผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้คอมพิวเตอร์แบบประสานเวลาในการสื่อสาร (SCMC) ในการ
เรียนทักษะการพูดภาษาอังกฤษ

ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทักษะการพูด
ภาษาอังกฤษในประเทศไทย ตลอดจนช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญในการใช้

เทคโนโลยีในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนี้เป็นสิ่งที่มีประโยชน์ต่อการ
เปลี่ยนรูปแบบวิธีการสอนจากครูเป็นศูนย์กลางเป็นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในประเทศจีน



สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ
ปีการศึกษา 2555

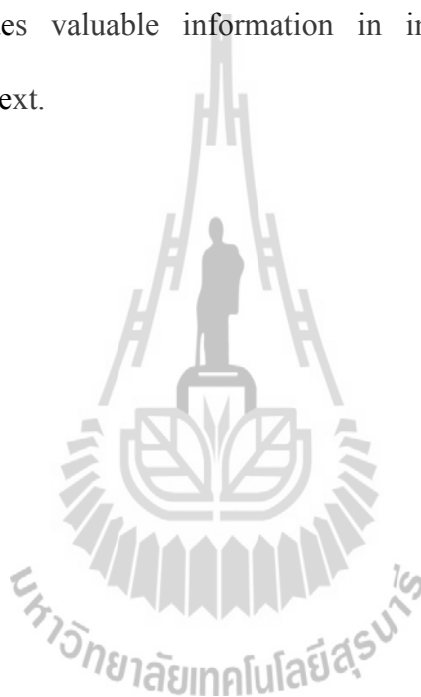
ลายมือชื่อนักศึกษา _____
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

QIONGFANG GAO : THE USE OF SYNCHRONOUS COMPUTER-
MEDIATED COMMUNICATION TO IMPROVE UNIVERSITY
STUDENTS' ORAL ENGLISH PROFICIENCY. THESIS ADVISOR :
NATTAYA PUAKPONG, PH.D., 145 PP.

SCMC/CALL/SKYPE/SPEAKING

Recently, speaking has played an increasingly important role in second/foreign language settings. However, EFL students still do not have adequate English proficiency to communicate effectively with others. Many criticisms claimed that national syllabus for college English teaching cannot improve students' adequate communicative competence to meet the actual needs. Thus, in order to achieve these goals, the national education reform in China highly recommends teachers to maximize CALL in English education. The present study aims at examining the effectiveness of synchronous computer-mediated communication (SCMC) on EFL college students' oral English proficiency via Skype technology, as well as investigating the students' attitudes towards voice-based SCMC in oral English learning. Sixty participants were involved in a 12-week experiment. Three research instruments, the speaking pretests and post-test, attitude survey and interview questions have been employed to collect data. Results show that SCMC via Skype have positive effects on improving students' speaking proficiency. There was a statistical significant difference between control group and experimental group because the P-value was less than 0.05 ($P=0.001<0.05$). There was significant difference in students' proficiency in terms of pronunciation ($P=0.000<0.05$), fluency

($P=0.000<0.05$) and vocabulary ($P=0.001<0.05$). That is, their pronunciation, fluency and vocabulary were greatly improved. Data from students' questionnaires indicated that students had positive attitudes towards the implementation of voice-based SCMC in oral English learning. The findings from this study will contribute to oral English teaching as EFL in China context. It will help speaking instructors as well as college students realize the importance of technology in their teaching and learning. The present study provides valuable information in incorporating technology into classroom in EFL context.



School of Foreign Languages

Academic Year 2012

Student's Signature_____

Advisor's Signature_____